

## **Zmiana nr 4 Regulaminu przewozu pociągami PKP Intercity**

Obowiązuje od 22 kwietnia 2026 roku

W *Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity*, obowiązującym od 1 kwietnia 2025 r., wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w pkt 2 lit. d po wyrazach „z wnioskiem” dodaje się wyrazy „lub innym zgłoszeniem”,
- 2) w pkt 14 wprowadzenie do wyliczenia otrzymuje brzmienie:  
„14. W przedziałach z miejscami do leżenia i sypialniami oferujemy następujące kategorie miejsc:”,
- 3) w pkt 25 zdanie drugie otrzymuje brzmienie:  
„W zależności od kanału sprzedaży dokumenty mogą zawierać zapisy w innych językach:  
a) w kasie biletowej – niemieckim i angielskim,  
b) w aplikacjach i serwisach internetowych – w języku wskazanym w regulaminie danej aplikacji lub serwisu.”,
- 4) skreśla się pkt 26,
- 5) w pkt 28 w zdaniu pierwszym po wyrazach „bilet jednorazowy” skreśla się wyrazy „na przejazd”,
- 6) w pkt 32 po wyrazach „bilet jednorazowy” skreśla się wyrazy „na przejazd”,
- 7) w pkt 33 po wyrazie „ważny” skreśla się wyraz „odpowiednio”,
- 8) w pkt 35 w tabeli w pierwszej kolumnie w ostatniej pozycji skreśla się zapis „, który prowadzi sprzedaż przez własną aplikację lub serwis internetowy”,
- 9) w pkt 40 na końcu dodaje się zdanie drugie w brzmieniu „Jeśli w pociągu nie ma wolnych miejsc na rowery, to nie możesz zabrać roweru do tego pociągu.”,
- 10) w pkt 41 zapis „w Zwrocie dokumentu przewozu.” zastępuje się zapisem „w części Zwrot dokumentu przewozu.”,
- 11) dodaje się pkt 42a w brzmieniu:  
„42a. Jeśli oświadczysz, że masz dokument przewozu albo dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, ale nie będziesz w stanie go okazać podczas kontroli w pociągu, to odprawimy Cię zgodnie z poniższą tabelą. Zasady te dotyczą odprawy w kasie biletowej i w pociągu.

przypadek	odprawa
masz bilet z ulgą, ale nie możesz okazać ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi	w przypadku biletu z ulgą 37%, 50%, 51%, 78%, 95%, 100% lub UUT wydajemy dopłatę do biletu z ceną bazową lub normalną oraz oświadczenie o posiadaniu prawa do ulgi  w przypadku biletu z ulgą 49% wydajemy nowy bilet oraz oświadczenie o posiadaniu prawa do ulgi
chcesz kupić bilet z ulgą, ale nie możesz okazać ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi	wydajemy bilet z ulgą, dopłatę do biletu z ceną bazową lub normalną oraz oświadczenie o posiadaniu prawa do ulgi
masz prawo do bezpłatnego przejazdu, ale nie możesz okazać ważnego dokumentu potwierdzającego to prawo	wydajemy bilet oraz oświadczenie posiadania prawa do bezpłatnego przejazdu
masz dokument przewozu, ale nie może go okazać	wydajemy nowy dokument przewozu oraz oświadczenie o posiadaniu dokumentu przewozu

O zwrot pieniędzy możesz wystąpić na zasadach, które opisaliśmy w części Wnioski o zwrot.”,

12) pkt 43 otrzymuje brzmienie:

„43. Jeśli masz bilet na odcinek zagraniczny, to na odcinku krajowym musisz kupić odpowiednio bilet od lub do granicy państwa oraz rezerwację miejsca w relacji międzynarodowej. Zasada ta nie dotyczy pociągów międzynarodowych, w których obowiązują odrębne warunki korzystania. W takich pociągach dokumenty przewozu wydajemy zgodnie z tymi warunkami.”,

13) dodaje się pkt 43a w brzmieniu:

„43a. Rezerwację miejsca w relacji międzynarodowej oraz bilet na odcinek krajowy możesz kupić w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu, którym przekraczasz granicę.”,

14) w pkt 45 na końcu dodaje się zdanie trzecie w brzmieniu:

„W takim przypadku w tych kanałach nie kupisz ani nie pobierzesz dokumentu przewozu na dany pociąg.”,

15) pkt 55 otrzymuje brzmienie:

„55. Jeśli z przyczyn leżących po naszej stronie nie możemy wydać Ci w kasie biletowej dokumentu przewozu, to wydamy Ci potwierdzenie o braku możliwości jego wydania. Z potwierdzeniem tym musisz zgłosić się do konduktora, zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w części W pociągu.

---

Przyczyny leżące po naszej stronie to na przykład: awaria kasy lub terminala płatniczego, brak możliwości wydania reszty, brak połączenia z systemem rezerwacji, przerwa technologiczna.



Wstrzymania sprzedaży ze względu na dużą frekwencję nie zaliczamy do przyczyn leżących po naszej stronie i w tym przypadku nie wydajemy potwierdzenia o braku możliwości wydania dokumentu przewozu. W takiej sytuacji u konduktora w pociągu pobieramy opłatę pokładową, zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w części W pociągu.

---

16) pkt 61 otrzymuje brzmienie:

„61. W pociągu bez obowiązkowej rezerwacji brak biletu na przejazd, ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu albo uprawnienia do ulgi, oferty lub promocji musisz zgłosić konduktorowi przed wejściem lub zaraz po wejściu do pociągu. Nie dotyczy to:

- a) osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się, która nie porusza się na wózku inwalidzkim i jej opiekuna albo przewodnika,
- b) osoby, która ukończyła 70 lat,
- c) dziecka do 4 lat.”,

17) skreśla się pkt 62,

18) pkt 63 otrzymuje brzmienie:

„63. W pociągu z obowiązkową rezerwacją brak biletu na przejazd, rezerwacji miejsca lub dopłaty do pociągu EIP musisz zgłosić konduktorowi przed wejściem do pociągu. Nie musisz tego robić w przypadku braku biletu na przejazd dla dziecka do 4 lat, dla którego nie żądasz oddzielnego miejsca.”,

19) dodaje się pkt 63a w brzmieniu:

„63a. W pociągu z obowiązkową rezerwacją brak ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu albo uprawnienia do ulgi, oferty lub promocji musisz zgłosić konduktorowi przed wejściem lub zaraz po wejściu do pociągu. Nie dotyczy to:

- a) osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się i jej opiekuna albo przewodnika,
- b) osoby, która ukończyła 70 lat,

- c) dziecka do 4 lat.”,
- 20) skreśla się pkt 64,
- 21) w pkt 68 po wyrazie „potwierdzenie” dodaje się wyrazy „o braku możliwości jego wydania”,
- 22) pkt 74-76 otrzymują brzmienie:
- „74. Opłaty pokładowej nie pobieramy od osoby:
- a) z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się oraz od jej opiekuna albo przewodnika, pod warunkiem, że podróżuje razem z tą osobą,
  - b) która ukończyła 70 lat,
  - c) która rozpoczyna przejazd ze stacji, na której nie ma kasy biletowej lub jest ona nieczynna,
  - d) która ma potwierdzenie o braku możliwości wydania dokumentu przewozu z kasy biletowej,
  - e) która chce kupić albo pobrać rezerwację miejsca, a ma bilet jednorazowy bez rezerwacji miejsca, Kartę Intercity lub dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego przejazdu,
  - f) która ma bilet jednorazowy wystawiony w innym naszym pociągu wraz z adnotacją „Dalej w pociągu z obowiązkową rezerwacją – w miarę wolnych miejsc”,
  - g) która ma bilet jednorazowy wystawiony w pociągu innego przewoźnika bez opłaty za jego wydanie wraz z adnotacją „Zmiana przewoźnika”, a czas na przesiadkę jest krótszy niż 30 minut,
  - h) która ma bilet kupiony w biletomacie, aplikacji lub serwisie internetowym i chce kupić bilet na przewóz bagażu lub psa,
  - i) która ma bilet międzynarodowy z rezerwacją miejsca w pociągu EIP i chce kupić dopłatę do pociągu EIP,
  - j) która zmienia umowę przewozu,
  - k) która uprawniona jest do ulgi 100%,
  - l) która kupuje dopłatę do posiadanego biletu albo nowy bilet, w przypadku gdy nie ma ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi, ale oświadcza, że ma uprawnienie do tej ulgi.
75. Opłaty pokładowej od osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się oraz jej opiekuna albo przewodnika nie pobieramy, pod warunkiem że pokażą konduktorowi dokument, który potwierdza niepełnosprawność lub ograniczoną możliwość poruszania się. Dokumentu tego nie musi pokazywać osoba, której niepełnosprawność lub ograniczona możliwość poruszania się jest widoczna.

76. Opłaty pokładowej od osoby, która ukończyła 70 lat nie pobieramy, pod warunkiem że pokaże konduktorowi dokument, który potwierdza jej wiek.”,
- 23) w pkt 77 w tabeli w kolumnie pierwszej w pozycji ostatniej skreśla się zapis „, który prowadzi sprzedaż przez własną aplikację lub serwis internetowy”,
- 24) dodaje się pkt 77a w brzmieniu:  
„77a. Punkty lojalnościowe możesz wymienić w serwisie e-IC i aplikacji PKP Intercity na dokumenty przewozu na zasadach określonych w Regulaminie programu lojalnościowego Moje IC.”,
- 25) w pkt 80 w tabeli w kolumnie pierwszej w pozycji ostatniej skreśla się zapis „, który prowadzi sprzedaż przez własną aplikację lub serwis internetowy”,
- 26) pkt 83 otrzymuje brzmienie:  
„83. Wniosek o wystawienie faktury prześlij:  
a) na e-mail: fakturye-ic@intercity.pl,  
b) przesyłką pocztową na adres:  
„PKP Intercity” S.A.  
Aleje Jerozolimskie 142 A  
02-305 Warszawa.”,
- 27) w pkt 84 wyraz „mogą” zastępuje się wyrazem „może”,
- 28) pkt 107 otrzymuje brzmienie:  
„107. Jeśli chcesz mieć dodatkowe miejsca do siedzenia do własnej dyspozycji, to na każde takie miejsce musisz kupić bilet z ceną bazową albo bilet normalny w ofercie Promo z rezerwacją tego miejsca.”,
- 29) w pkt 109 skreśla się wyrazy „osobie uprawnionej”,
- 30) pkt 117 otrzymuje brzmienie:  
„117. Jeśli chcesz mieć dodatkowe miejsca do leżenia lub sypialne do własnej dyspozycji, to na każde takie miejsce musisz kupić bilet z ceną bazową oraz rezerwację miejsca.”,
- 31) pkt 122 otrzymuje brzmienie:  
„122. Miejsca sypialne w jednym przedziale mogą zajmować osoby tej samej płci.  
Wyjątkiem są dzieci w wieku do lat 10, które jadą z opiekunem oraz osoby, które kupią wszystkie miejsca w przedziale.”,
- 32) w pkt 124 skreśla się asystę, znajdującą się pod tym punktem,
- 33) część „Korzystanie ze strefy gastronomicznej” otrzymuje brzmienie:  
**„Korzystanie ze strefy gastronomicznej**  
130. W strefie gastronomicznej możesz przebywać tylko w czasie zamawiania i spożywania posiłków oraz napojów. Nie możesz wykorzystywać jej do innych

celów, na przykład pracy czy rozrywki. W szczególności nie możesz korzystać w niej z komputera lub tabletu, słuchać głośno muzyki, grać na instrumentach, grać w karty i inne gry.

130a. Po spożyciu posiłku lub napoju musisz opuścić strefę gastronomiczną, aby ustąpić miejsca innym pasażerom.

130b. W strefie gastronomicznej możesz spożywać wyłącznie posiłki i napoje w niej kupione, chyba że pracownicy tej strefy postanowią inaczej. Alkohol kupiony w strefie gastronomicznej możesz spożywać tylko w niej.

130c. Do strefy gastronomicznej nie możesz zabierać:

a) rzeczy, które mogą przeszkadzać w korzystaniu ze strefy jej pracownikom i innym pasażerom,

b) zwierząt, z wyjątkiem psa przewodnika, psa asystującego lub psa szkolonego na psa asystującego.

130d. Ze strefy gastronomicznej nie możesz wynosić naczyń wielorazowego użytku.

130e. W strefie gastronomicznej nie sprzedajemy alkoholu osobom nietrzeźwym i osobom poniżej 18 roku życia.

130f. W strefie gastronomicznej musisz mieć przy sobie dokumenty przewozu oraz inne dokumenty, których wymagamy podczas kontroli.

130g. Jeśli nie stosujesz się do zasad obowiązujących w strefie gastronomicznej, to pracownicy strefy lub konduktor mogą Cię z niej wyprosić.

131. Więcej informacji o strefie gastronomicznej i innych usługach gastronomicznych w naszych pociągach znajdziesz na [naszej stronie internetowej](#).”,

34) w pkt 135 wyrazy „na tę stację” zastępuje się wyrazami „do tej stacji”,

35) w pkt 138 w zdaniu pod lit. a-c wyrazy „w Szczególnych warunkach” zastępuje się wyrazami „w części Szczególne warunki”,

36) w pkt 145 w zdaniu pod tabelą wyraz „niepełnosprawnością” zastępuje się wyrazem „niepełnosprawnościami”,

37) w pkt 146 wyraz „niepełnosprawnościami” zastępuje się wyrazem „niepełnosprawnością”,

38) w pkt 150 w tabeli w kolumnie drugiej w pozycji ostatniej zapis „146-150” zastępuje się zapisem „146-149”,

39) w pkt 153 zapis „opisane są w Zwrocie dokumentu przewozu.” zastępuje się zapisem „opisaliśmy w części Zwrot dokumentu przewozu.”,

40) w pkt 164 na końcu dodaje się zapis „, a jeśli dalej jedziesz innym pociągiem, to musisz kupić rezerwację miejsca odpowiednio do leżenia albo sypialnego.”,

41) w pkt 181 w tabeli w kolumnie drugiej w pozycji:

- a) drugiej w punkcie drugim na końcu dodaje się zapis w brzmieniu: „Do posiadanego biletu wydamy Ci poświadczenie o niewykorzystaniu, które będzie uprawniało Cię do jego zwrotu”,
- b) trzeciej w punkcie pierwszym na końcu dodaje się zapis w brzmieniu:  
„. Po zakończonej podróży zwrócimy Ci różnicę między cenami biletów”,
- c) trzeciej w punkcie drugim na końcu dodaje się zapis w brzmieniu:  
„. Do posiadanego biletu wydamy Ci poświadczenie o niewykorzystaniu, które będzie uprawniało Cię do jego zwrotu”,
- 42) w pkt 186 zdanie drugie otrzymuje brzmienie:  
„Bilet i ewentualną rezerwację na przejazd naszym pociągiem zwracamy bez potrącenia odstępnego na zasadach i warunkach, które opisaliśmy w części Zwrot dokumentu przewozu.”,
- 43) w pkt 200 skreśla się zapis „, a w przypadku biletu na przewóz pokazać bilet, do którego był wydany”,
- 44) pkt 203 otrzymuje brzmienie:  
„203. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn leżących po naszej stronie, to nie potrącamy odstępnego.”,
- 45) pkt 215 otrzymuje brzmienie:  
„215. Jeśli w związku z czasową zmianą rozkładu jazdy, pociąg jedzie drogą krótszą niż ta, która wynika z Twojego biletu, to nadpłacone pieniądze zwrócimy Ci w drodze wniosku bez potrącenia odstępnego.”,
- 46) w pkt 220 wykreśla się wyraz „inny”,
- 47) w pkt 221:
- a) lit. a:
- tiret czwarte otrzymuje brzmienie:  
„– rezerwacji miejsca w wagonie z miejscami do leżenia lub sypialnymi”,
  - skreśla się tiret szóste,
- b) lit. b dodaje się tiret czwarte i piąte w brzmieniu:  
„– bilet ulgowy, ale nie pokaże dokumentu, który potwierdza prawo do ulgi,  
– bilet z ulgą, ofertą lub promocją, do której nie ma prawa”,
- 48) skreśla się pkt 225,
- 49) pkt 226 otrzymuje brzmienie:  
„226. Jeśli uznamy, że dokument przewozu lub dokument, który potwierdza prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu jest podrobiony albo przerobiony, to go zatrzymamy i wystawimy Ci pokwitowanie. Zatrzymany dokument prześlemy do

- prokuratury, jeśli masz ukończone 18 lat, a jeśli jesteś osobą niepełnoletnią, to do sądu rodzinnego. O zatrzymaniu dokumentu powiadomimy także jego wystawcę.
- 50) w pkt 235 oraz w asyście pod tym pkt wyraz „pocztą” zastępuje się wyrazami „przesyłką pocztową”,
- 51) w pkt 242 zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:  
„Gdy z powodu kradzieży nie masz dokumentu potwierdzającego prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu i dokumentu potwierdzającego tożsamość, możesz złożyć reklamację.”,
- 52) pkt 247 i 248 otrzymują brzmienie:  
„247. Gdy zaistnieją okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy przewozu zgodnie z jej treścią, to w przypadku:  
a) biletu jednorazowego masz prawo do:  
– przejazdu lub zmiany trasy podróży do stacji przeznaczenia w najbliższym dostępnym terminie,  
– przejazdu lub zmiany trasy podróży do stacji przeznaczenia w późniejszym dogodnym dla Ciebie terminie,  
– zwrotu pełnej ceny za przejazd oraz do przejazdu powrotnego do miejsca wyjazdu w najbliższym dostępnym terminie,  
b) biletu okresowego masz prawo do przejazdu do stacji przeznaczenia albo do przejazdu powrotnego do stacji wyjazdu, w najbliższym dostępnym terminie.  
O swoim wyborze musisz nas poinformować i uzyskać poświadczenie. Możesz skorzystać z przejazdu każdym naszym pociągiem, nawet wyższej kategorii, przy porównywalnych warunkach przewozu, bez konieczności dopłacania.  
Poświadczenie możesz otrzymać w kasie biletowej albo w pociągu, którym chcesz jechać w najbliższym dostępnym terminie. Przejazd pociągiem z obowiązkową rezerwacją jest możliwy tylko po uzyskaniu rezerwacji miejsca.  
248. Jeśli wracasz do miejsca wyjazdu, to dokumenty przewozu możesz zwrócić w kasie biletowej po przyjeździe do pierwotnej stacji wyjazdu. Od zwracanych pieniędzy nie potrącamy odstępnego.”,
- 53) dodaje się pkt 250a w brzmieniu:  
„250a. Odszkodowanie wypłacamy w formie pieniężnej lub w punktach lojalnościowych.”,
- 54) w pkt 251 lit. a po wyrazie „pieniądze” dodaje się wyrazy „lub punkty lojalnościowe”,
- 55) pkt 252 otrzymuje brzmienie:  
„252. Przy opóźnieniu pociągu od 60 do 119 minut odszkodowanie wynosi:  
a) 25% podstawy – w przypadku wypłaty w formie pieniężnej,

- b) 35% podstawy – w przypadku wypłaty w punktach lojalnościowych.”,
- 56) dodaje się pkt 252a w brzmieniu:  
„252a. Przy opóźnieniu pociągu wynoszącym 120 minut lub więcej odszkodowanie wynosi:  
a) 50% podstawy – w przypadku wypłaty w formie pieniężnej,  
b) 60% podstawy – w przypadku wypłaty w punktach lojalnościowych.”,
- 57) pkt 261 otrzymuje brzmienie:  
„261. Odszkodowanie w formie pieniężnej wypłacamy, jeśli jego wartość wynosi co najmniej 16,00 zł dla jednej osoby.”,
- 58) dodaje się pkt 261a i 261b w brzmieniu:  
„261a. Odszkodowanie w punktach lojalnościowych wypłacamy, jeśli jego wartość przed doliczeniem 10 punktów procentowych, wynosi co najmniej 16 zł dla jednej osoby.  
261b. W przypadku biletów okresowych wartość odszkodowania nie może być wyższa niż 50% ceny biletu.”,
- 59) skreśla się pkt 262,
- 60) w pkt 268 wyraz „osobie” zastępuje się wyrazem „ osobom”,
- 61) w pkt 275 wyraz „niepełnosprawnościami” zastępuje się wyrazem „niepełnosprawnością”,
- 62) w pkt 284 lit. a przed wyrazami „dla osób z niepełnosprawnościami” dodaje się wyrazy „do siedzenia”,
- 63) w pkt 285 we wprowadzeniu do wyliczenia wyraz „niepełnosprawnościami” zastępuje się wyrazem „niepełnosprawnością”,
- 64) w pkt 286, 290-292 i 294 wyraz „niepełnosprawnościami” zastępuje się wyrazem „niepełnosprawnością”,
- 65) w pkt 312 skreśla się zdanie drugie,
- 66) dodaje się pkt 312a w brzmieniu:  
„312a. Rower w pociągu musisz umieścić w miejscu do tego przeznaczonym. Miejsca te oznaczone są piktogramami. Jeśli w miejscu tym są uchwyty dla rowerów, to rower musisz umieścić na tych uchwytach. Jeśli takich uchwytów nie ma, to rower musisz zabezpieczyć we własnym zakresie tak, aby nie zagrażał on bezpieczeństwu i porządkowi, nie utrudniał przejazdu, oraz nie wyrządził szkody w mieniu innych podróżnych lub naszym.”,
- 67) skreśla się pkt 313 i 315,
- 68) pkt 320 otrzymuje brzmienie:  
„320. Rower możesz przewieźć także jako bagaż. W takim przypadku rower musisz złożyć i opakować.”,

- 69) tytuł części „Przewóz psów” otrzymuje brzmienie: „**Przewóz psów bez transportera**”,
- 70) pkt 321 otrzymuje brzmienie:  
„321. Bez transportera możesz przewieźć jednego psa, pod warunkiem, że jesteś osobą pełnoletnią.”,
- 71) w pkt 323 skreśla się wyrazy „na przewóz psa”,
- 72) w pkt 324 zdanie drugie otrzymuje brzmienie:  
„Nie musisz mieć takiej zgody, jeśli jedziesz z psem przewodnikiem, psem asystującym lub psem szkolonym na psa asystującego.”,
- 73) pkt 325 otrzymuje brzmienie:  
„325. Jeśli współpodróżni nie zgodzą się na podróż w przedziale z psem, to musisz zająć inne miejsce, które wskaże Ci konduktor. W przypadku braku miejsc do siedzenia przejazd musisz kontynuować na korytarzu lub w przedsiönku wagonu.”,
- 74) pkt 327 otrzymuje brzmienie:  
„327. Psa nie możesz zabrać do strefy gastronomicznej, z wyjątkiem psa przewodnika, psa asystującego lub psa szkolonego na psa asystującego.”,
- 75) pkt 330 otrzymuje brzmienie:  
„330. Pies nie może zakłócać spokoju innym podróżnym ani utrudniać im przejazdu.”,
- 76) w pkt 331 i 333 wyraz „niepełnosprawnościami” zastępuje się wyrazem „niepełnosprawnością”,
- 77) skreśla się pkt 335,
- 78) w pkt 340 skreśla się wyraz „odpowiednio”,
- 79) skreśla się pkt 341,
- 80) tytuł części „Przewóz innych zwierząt” otrzymuje brzmienie „**Przewóz psów i innych zwierząt w transporterze**”,
- 81) pkt 342-345 otrzymują brzmienie:  
„342. W transporterze możesz przewieźć wyłącznie małe zwierzęta domowe.



---

Za zwierzęta domowe uznajemy zwierzęta, które tradycyjnie przebywają z człowiekiem w jego domu i są utrzymywane w charakterze jego towarzysza, na przykład psy, koty, króliki domowe, gryzonie, kanarki, ryby, żółwie.

Drobień, trzody chlewnej, bydła, owiec, kóz ani żadnych innych zwierząt gospodarskich nie możesz przewozić w naszych pociągach.

---

343. Transporterem może być na przykład klatka, kontener lub kosz. Transporter musi skutecznie ograniczyć dostęp zwierzęcia do otoczenia i zabezpieczać przed wyrządzeniem szkody osobom lub mieniu. Zwierzę przewożone w transporterze nie może mieć możliwości wystawiania z niego głowy lub innej części ciała. W trakcie całej podróży zwierzę nie może przebywać poza transporterem.

344. Przewóz zwierząt w transporterze jest bezpłatny, pod warunkiem że transporter umieścisz w miejscu przeznaczonym na bagaż bezpłatny albo będziesz trzymać go na kolanach. Jeśli umieścisz transporter w innym miejscu, to traktujemy go jak bagaż odpłatny. Zasady przewozu bagażu znajdziesz w części Przewóz bagażu.



---

Transportera nie możesz umieszczać na miejscach do tego nieprzeznaczonych, na przykład na stolikach, na miejscach do siedzenia, leżenia i sypialnych.

---

345. Zwierzę, które przewozisz, nie może zakłócać spokoju innym podróżnym.”,
- 82) pkt 347 otrzymuje brzmienie:  
„347. Jeśli współpodróżni nie zgodzą się na podróż w przedziale z Twoim zwierzęciem, to musisz zająć inne miejsce, które wskaże konduktor. W przypadku braku miejsc do siedzenia przejazd musisz kontynuować na korytarzu lub w przedsiönku wagonu.”,
- 83) tytuł części „Reklamacje, wnioski i skargi” otrzymuje brzmienie:  
„**Reklamacje, wnioski, skargi i inne zgłoszenia**”,
- 84) w pkt 352 lit. b otrzymuje brzmienie:  
„b) 3 miesiące od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, jeśli nie zgadzasz się z jego treścią”,
- 85) w pkt 353 lit. a tiret drugie otrzymuje brzmienie:  
„– przesyłką pocztową na adres:  
„PKP Intercity” S.A.  
Aleje Jerozolimskie 142 A  
02-305 Warszawa”,
- 86) w pkt 353 skreśla się asystę pod lit. b,
- 87) pkt 355 otrzymuje brzmienie:  
„355 W reklamacji musisz podać:  
a) nazwę i adres przewoźnika,  
b) imię, nazwisko i adres,  
c) uzasadnienie roszczenia,  
d) kwotę roszczenia oddzielnie dla każdego dokumentu przewozu,  
e) formę wypłaty odszkodowania, jeśli dotyczy ona odszkodowania za opóźnienie pociągu,  
f) adres właściwy do wypłaty uznanego roszczenia lub numer rachunku bankowego,

g) e-mail, na który zarejestrowane jest konto w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC, jeśli odszkodowanie za opóźnienie pociągu chcesz otrzymać w punktach lojalnościowych,

h) numer wezwania – jeśli reklamacja go dotyczy.



Do przelewów międzynarodowych konieczne jest podanie pełnej nazwy i adresu banku, międzynarodowego numeru rachunku bankowego w formacie IBAN wraz z numerem SWIFT/BIC.

---

88) dodaje się pkt 355a w brzmieniu:

„355a. Jeśli w reklamacji nie wskażesz formy wypłaty odszkodowania, to wypłacimy Ci je w formie pieniężnej.”,

89) w pkt 357 na końcu dodaje się zdanie drugie w brzmieniu:

„W przypadku dokumentów przewozu z aplikacji i serwisów internetowych możesz wskazać tylko numery tych dokumentów.”,

90) pkt 369 otrzymuje brzmienie:

„369. Oryginały dokumentów, które nam prześlesz, odeślemy Ci przesyłką pocztową najpóźniej w dniu udzielenia odpowiedzi na reklamację.”,

91) w pkt 375 lit. a po wyrazie „pieniędzy” dodaje się wyrazy „albo punktów lojalnościowych”,

92) w pkt 376 lit. a tiret drugie otrzymuje brzmienie:

„– przesyłką pocztową na adres:

„PKP Intercity” S.A.

Aleje Jerozolimskie 142 A.

02-305 Warszawa,”

93) w pkt 376 skreśla się asystę pod lit. b,

94) w pkt 379 na końcu dodaje się zdanie drugie w brzmieniu:

„W przypadku dokumentów przewozu z aplikacji i serwisów internetowych możesz wskazać tylko numery tych dokumentów.”,

95) skreśla się pkt 381,

96) tytuł części „Skargi” otrzymuje brzmienie: „**Skargi i inne zgłoszenia**”,

97) w pkt 388 skreśla się wyraz „powstałe”,

98) pkt 390 i 391 otrzymują brzmienie:

„390. Skargę i inne zgłoszenie możesz złożyć w:

a) formie pisemnej:

– osobiście w dowolnej kasie biletowej,

– przesyłką pocztową na adres:

„PKP Intercity” S.A.

Aleje Jerozolimskie 142 A

02-305 Warszawa,

b) formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.”,

391. W skardze i innym zgłoszeniu musisz podać:

- a) nazwę i adres przewoźnika,
- b) imię, nazwisko i adres,
- c) opis przedmiotu skargi lub zgłoszenia.”,

99) dodaje się pkt 391a w brzmieniu:

„391a. Do skargi lub innego zgłoszenia musisz dołączyć kopie dokumentów przewozu oraz kopie innych dokumentów związanych ze skargą lub zgłoszeniem.

W przypadku dokumentów przewozu z aplikacji i serwisów internetowych możesz wskazać tylko numery tych dokumentów.”,

100) pkt 392 otrzymuje brzmienie:

„392. Jeśli skargę lub inne zgłoszenie składasz w formie pisemnej, to musisz je podpisać.”,

101) dodaje się pkt 394a w brzmieniu:

„394a. Odpowiedzi na inne zgłoszenia udzielamy w kolejności ich wpływu, bez zbędnej zwłoki.”,

102) pkt 395 i 396 otrzymują brzmienie:

„395. Odpowiedź na skargę i inne zgłoszenie przesyłamy w taki sam sposób, w jaki je otrzymaliśmy, chyba że wskażesz nam inny sposób ich przekazania.

396. Nie udzielamy odpowiedzi na skargi i inne zgłoszenia, w których nie ma imienia, nazwiska lub adresu, lub jeśli zawierają one wyrażenia powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe.”,

103) pkt 407 otrzymuje brzmienie:

„407. Wniosek o wystawienie faktury możesz przesłać:

- a) na e-mail: fakturye-ic@intercity.pl,
- b) przesyłką pocztową na adres:  
„PKP Intercity” S.A.  
Aleje Jerozolimskie 142 A  
02-305 Warszawa.”,

104) dodaje się pkt 433a w brzmieniu:

„433a. Znalezioną rzecz możesz odebrać wyłącznie w miejscu jej przechowywania.”,

105) w pkt 439 lit. g i h otrzymują brzmienie:

„g) rozpatrzenia reklamacji, wniosków, skarg i innych zgłoszeń,

h) realizacji obowiązku udzielenia pomocy osobom z niepełnosprawnościami lub z ograniczoną możliwością poruszania się,”

106)w pkt 444 wyraz „wskazówkom” zastępuje się wyrazem „poleceniom”,

107)w pkt 445:

a) lit. j po wyrazach „psów asystujących” dodaje się zapis „oraz psów szkolonych na psy asystujące”,

b) lit. p otrzymuje brzmienie:

„p) zakłócać krzykiem, hałasem lub innym wybrykiem porządku publicznego lub spokoju osób korzystających z naszych usług,”

108)dodaje się pkt 448a w brzmieniu:

„448a. W przypadku usunięcia osoby z pociągu do posiadanego biletu wydajemy poświadczenie o częściowym niewykorzystaniu. Na jego podstawie można uzyskać zwrot pieniędzy za niewykorzystaną część biletu.”

109)dodaje się pkt 452a w brzmieniu:

„452a. W zakresie dokumentów przewozu:

a) wydawanych w ramach ofert i promocji – obowiązują regulaminy tych ofert i promocji,

b) z ulgową usługą transportową – obowiązują Zasady odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej (Zasady odprawy UUT),

c) nabywanych w aplikacjach i serwisach internetowych – obowiązują regulaminy tych aplikacji i serwisów,

d) wymienianych za punkty lojalnościowe – obowiązuje Regulamin programu lojalnościowego Moje IC.”

110)w części „Słownik” w tabeli:

a) w pojęciu „osoba z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się” wyraz „niepełnosprawnościami” zastępuje się wyrazem „niepełnosprawnością”,

b) w wyjaśnieniu pojęcia „poświadczenie” skreśla się zapis „; poświadczenie ma formę odrębnego zapisu na dokumencie przewozu lub jest wydane na odrębnym dokumencie”,

c) po pojęciu „poświadczenie” dodaje się nową pozycję w brzmieniu:

”

---

**punkty lojalnościowe**

punkty przyznawane uczestnikom programu lojalnościowego Moje IC

---

”